

Warunki gwarancji i użytkowania

1. Producent udziela gwarancji (na czas określony w umowie) na schody surowe i wykończone ostatecznymi powłokami malarskimi i montowane przez autoryzowane grupy montażowe wskazane przez producenta
2. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu towaru.
3. Schody drewniane wykonane z naturalnego materiału, mają wyższy poziom naturalnej pracy (kurczenia się i rozszerzania) niż inne materiały szczególnie w pomieszczeniach o niskim lub podwyższonym poziomie wilgotności powietrza. Możliwe są wówczas bardziej widoczne szczeliny na łączeniach.
4. Materiał powinien być, czyszczony tylko wilgotną lub suchą szmatką, bez żadnych środków chemicznych.
5. Temperatura otoczenia w którym jest element powinna wynosić od min. 16 do max 26 C.
6. Wilgotność powietrza powinna oscylować pomiędzy 35%, a 60 % wilgotności.
7. Nie wolno pozostawić na elementach drewnianych żadnych wilgotnych ścierek ,donic z kwiatami,wazonów z wodą i tym podobne.
8. Poszczególne elementy schodów z racji naturalnego ułożenia słoje, mogą różnić się odcieniem wybarwienia i nigdy nie będą identyczne
9. Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji zgłoszonej reklamacji.
10. Zgłoszenia należy dokonywać na piśmie, w punkcie, którym dokonano zakupu.
11. Gwarancją nie są objęte:
 - mechaniczne uszkodzenia towaru
 - uszkodzenie drewna z przyczyn niezależnych od producenta (Np. Użycie niewłaściwych środków do mycia, bezpośrednie działanie wilgoci.
 - zmiany konstrukcyjne dokonywane przez kupującego
 - wady powstałe w skutek niedbałości lub niewiedzy kupującego.
12. Nabywca zobowiązany jest udostępnić reklamowany towar w terminie wyznaczonym przez producenta , celem oględzin. Odpowiedzialność producenta z tytułu usterek nie może przekraczać wartości zakupu towaru. Klient posiada prawo do wymiany towaru na nowy, jeśli producent stwierdzi, że wady występujące w wyrobie są niemożliwe do usunięcia.Przy wymianie klient zobowiązany jest do zwrotu wymienianego towaru.
13. Montaż schodów powinien być wykonany po zakończeniu wszystkich prac mokrych w budynku, obowiązek odnotowania w protokole odbioru tego faktu spoczywa na kupującym.

Dnia 01.01.2014